ANTARIX®

Manual de Usuario
Hidrolavadoras HL-3650ME

ANTES DE USAR, LEA LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE VIENEN EN EL INTERIOR DE ESTE MANUAL

PRECAUCION:

PARA UNA CORRECTA UTILIZACIÓN DE LA HIDROLAVADORA NO EMPIECE A TRABAJAR SIN HABER LEÍDO ATENTAMENTE ESTE MANUAL.

IMPORTANTE

Toda la información de esta publicación está basada en la última información del producto disponible en el momento de la impresión. Agrícola Antarix, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

Gracias por comprar la Hidrolavadora de Motor Eléctrico ANTARIX.

Antes de usar su producto, lea por favor el manual completo y siga las instrucciones al pie de la letra. Hacer esto, asegurará el buen funcionamiento del equipo y a Ud., y quienes se encuentren alrededor en el momento de usar la Hidrolavadora.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

ATENCION. Si no se toman precauciones, el agua lanzada a una presión muy alta puede ser peligrosa y puede causar daños severos al operador y a quien esté alrededor. Nunca permita que nadie opere el equipo sin haber leido el manual y si no está familiarizado con las partes de la Hidrolavadora y las medidas de seguridad.

1. **Nunca** apunte directamente a una persona o animal.
2. **Nunca** apunte directamente a un cable eléctrico o equipo eléctrico
3. **Nunca** mantenga tape la boquilla de alta presión con el dedo.
4. **Nunca** permita a ningún niño usar la hidrolavadora.
5. **Nunca** opere la hidrolavadora si alguna pieza ha sido quitada.
6. **Nunca** realice ninguna reparación a la hidrolavadora, siempre llévela a su Centro de Servicio Autorizado Antarix.
7. **Nunca** coloque otro líquido que no sea agua en el depósito.
8. **Nunca** use las boquillas para químicos con solvente, thinner, petróleo, aceite, etc.
9. **Siempre** libere cualquier residuo de presión cerrando el suministro de agua y apretando el gatillo de la pistola antes de desconectar cualquier

manguera o accesorio.
10. **Siempre** mantenga la Hidrolavadora seca y bien limpia después de haberse usado
11. **Siempre** use ropa protectora y lentes de seguridad. Otros objetos pueden ser lanzados con el chorro de agua.
12. **Siempre** apriete la pistola firmemente antes de apretar el gatillo, la pistola puede jalonearse cuando empieza a trabajar.
13.Si se ha colocado una válvula de retorno en la manguera, las hidrolavadoras deben conectarse solo a las tomas principales de abastecimiento de agua.
14. Cuando no esté en uso SIEMPRE desconecte la hidrolavadora de la toma de agua y asegúrese que el sistema esté completamente drenado. Almacene en un lugar seco y fresco.
15. Cuando use las boquilla de químicos, use detergente para limpiarlas.

SIEMPRE lea este manual, Entienda todas las advertencias e instrucciones antes de operar el equipo.

PELIGRO. Riesgo de fuego o explosión. Apague el motor antes de recargar combustible. Mantenga el área libre de materiales inflamables.

ADVERTENCIA. No dirija la descarga del chorro directamente a personas o animales. Mantenga las boquillas limpias. Esta hidrolavadora solo debe ser usada por personas que hayan leído completamente este manual.

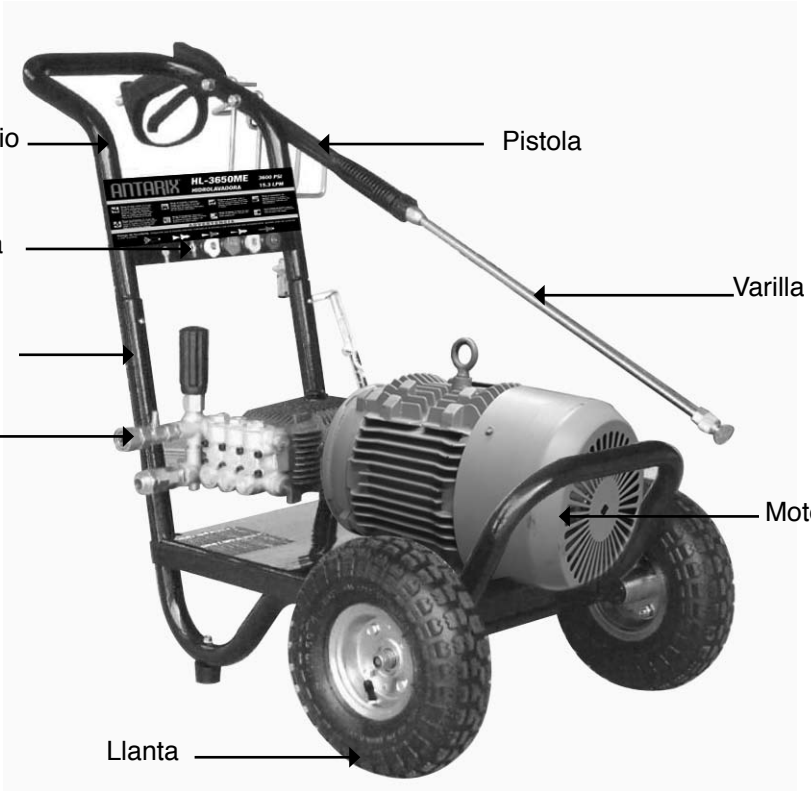
ADVERTENCIA.El chorro de agua puede arrojar objetos, use siempre lentes protectores.

ADVERTENCIA. Nunca rocíe ácidos, químicos tóxicos o corrosivos. Use sola limpiadores recomendados para hidrolavadoras.

ADVERTENCIA. Nunca dirija el chorro de agua a ningún dispositivo o salida eléctrica.

ADVERTENCIA. Mantenga a los niños alejados del equipo. La pistola se puede jalonear al momento de usarse, sujétela con ambas manos.

PARTES DE LA HIDROLAVADORA



DATOS TECNICOS

HP	7.5 SIEMENS ELECTRICO
PSI	3600
LPM	15.3
PESO (kgs.)	107.2

ARMADO DE LA HIDROLAVADORA.

Desempaque su hidrolavadora y revise que los siguientes objetos vienen empacados:

• Manguera, Pistola, Varilla, Gancho, Boquilla, Manguera para detergente con filtro, Tapón de aceite, Patas de plástico, Empaques de ajuste.

Colocado de ruedas.

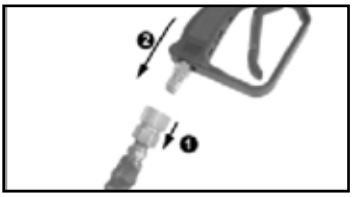
1. Retire la tuerca, aradela y el buje del eje.
2. Ajuste el eje dentro de los puertos del eje, como se muestra, apriete con la tuerca, la arandela y el buje.
3. Ajuste las llantas a los ejes y apriete con la tuerca y la arandela.

Patas de plástico.

1. Coloque las patas, en la base de las patas como se muestra.

Lanza.

1. Coloque la varilla a la lanza y apriete.



Manguera de alta presión.
Conexión de la manguera a la pistola.

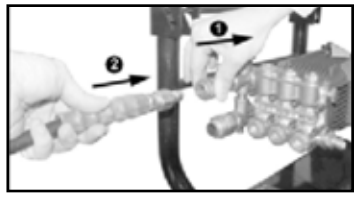
1. Deslice el conector en la parte trasera de la manguera.
2. Apriete la pistola dentro del conector.
3. Suelte el conector.

NOTA. Asegúrese que la conexión esté bien apretada.

Conecte la manguera a la hidrolavadora.

1. Deslice el conector en la hidrolavadora hacia la maquina.
2. Empuje la manguera dentro del conector.
3. Suelte el conector.

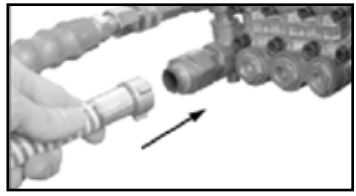
NOTA. Asegúrese que la conexión esté bien apretada.



Suministro de agua.

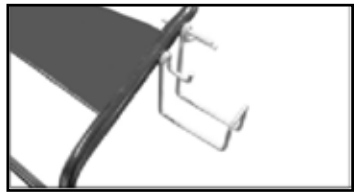
1. Conecte la manguera de suministro de agua a la entrada de agua.

NOTA. El flujo de agua de dar como mínimo 19 lts. por minuto a 20 PSI
NOTA. Asegúrese que la manguera de suministro de agua está bien apretada.



Pistola / Soporte de Manguera

1. Coloque el gancho en la posición que se muestra y apriete usando las arandelas y tuercas en el soporte.



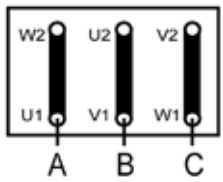
CONEXION DEL CABLE DEL MOTOR.

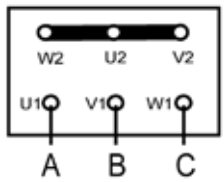
PRECAUCION. Revise que el voltaje y la frecuencia del suministro de energía correspondan con los datos que vienen en la placa de la hidrolavadora. El equipo sólo debe ser conectado a una red eléctrica equipada con una adecuada conexión a tierra.

1. El motor debe tener una adecuada conexión a tierra. La estructura debe estar aterrizada, en la parte baja derecha de la caja de unión, si es necesario, el pie del motor o los tornillos de fijación de la brida pueden usarse para hacer tierra.
2. Hay seis terminales en el tablero del motor. Están marcados de esta manera:

Fases	A	B	C
Cabeza	U1	V1	W1
Cola	U2	V2	W2

3. Haga una conexión de tipo Δ o Y de acuerdo a lo que dice la placa, Cuando la fase A, B, C, es cambiada, la dirección de la rotación se cambiará en consecuencia.





4.El motor puede ser arrancado con tensión nominal (voltaje del circuito) o con menor tensión nominal de energía. Observe que en la tensión nominal, el arranque será de 5 a 7 veces la corriente nominal. En un arranque con tensión nominal baja, la fuerza de rotación es directamente proporcional con el cuadrado del valor del voltaje. Cuando el total de la potencia del suministro no es suficiente, la tensión nonimal baja al arranque es preferible. Cuando la carga es mucha, solo la tensión nominal de arranque debe ser usada.

5. Se debe usar protección para corto circuito con el motor. Ajuste todos los parámetros y dispositivos de protección térmica y de corto circuito de

acuerdo a los números que vienen marcado a las especificaciones del motor.

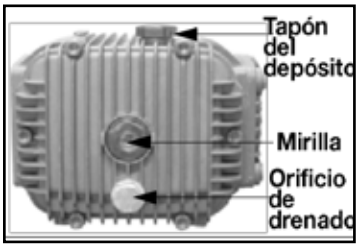
6. Cuando la frecuencia tiene una variación del 1% con respecto a la frecuencia nominal o la potencia del voltaje tiene una variación del 5% el motor no puede mantenerse trabajando a esa potencia. Para un desempeño consistente, no permita sobrecargas.

7. Cuando se trabaja sin carga o con carga normal, no debe haber sonidos intermitentes, ni ruidos extraños ni vibraciones. La temperatura del balero no debe exceder 95ºC.

ANTES DE USAR

ADVERTENCIA. PARA REALIZAR ESTA PARTE, COLOQUE LA HIDROLAVADORA EN UN PLANO CON EL MOTOR APAGADO.
ADVERTENCIA: TENGA CUIDADO DE NO TOCAR PARTES CALIENTES DE LA HIDROLAVADORA CUANDO SE REVISE EL NIVEL DE ACEITE.

IMPORTANTE: La bomba de la hidrolavadora no tiene aceite y debe ser llenado hasta el nivel correcto antes de usarse como se explica a continuación.



REVISION DEL NIVEL DE ACEITE DE LA BOMBA
Revise a través de la mirilla de la bomba, para cerciorase que el aceite se llegue hasta la mitad de la misma. Si se requiere, retire la tapa de aceite y rellene con aceite. Recomendamos usar aceite SAE30 en la hidrolavadora, la capacidad del aceite es de 500 ml. para las bombas de serie 15 y 600 ml. para las bombas de serie 18.

REGULADOR DE PRESION.
El regulador de presión debe estar al mínimo.Gire el regulador de la bomba, completamente en sentido de las manecillas del reloj, para permitir que la presión del agua aumente cuando la hidrolavadora esté trabajando.
Si ve que la presión es muy alta, puede ajustarse posteriormente.

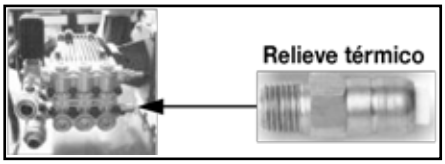
USO DE LA HIDROLAVADORA.

Terminología.
PSI. Libras por pulgada al cuadrado, la unidad de medida de la presión de la hidrolavadora
LPM. Litros por Minuto.
CU. Unidades de limpieza, GPM X PSI

Modo Bypass. La bomba recircula el agua porque el gatillo de la pistola no está siendo jalado. Si la unidad del bypass es dejada en este modo por más de dos minutos, la temperatura alcanzará un nivel peligroso y puede dañar los componentes internos de la bomba.
NOTA: Cualquier daño de la bomba es debido a estas causas no es cubierto por la garantía.

Sistema de Inyección de Químicos. Los limpiadores mezclados o solventes de limpieza con agua presurizada pueden mejorar la efectividad de la limpieza.

Relieve térmico de la Válvula. En un esfuerzo para prevenir un daño mayor a su equipo, la bombas son equipadas con una válvula de relieve térmico. Esta válvula se abrirá cuando la temperatura dentro de la bomba sea muy alta. Esta valvula liberará un chorro, después de que esto ocurra, la válvula se cerrará.



Válvula de arranque fácil. Durante el arranque, cuando el motor sube de presión, esta aumenta demasiado, evitando que el motor arranque. La válvula de arranque fácil, resuelve este problema, descargará agua cuando sea el aranque para ayudar al motor, cuando se aprieta el gatillo la válvula se apagará, pero descargará agua cuando el sistema esté en modo Bypass. También se usa para succionar agua de un tanque o depósito de agua. Pero debe conectarse la manguera para suministrar el líquido.

ARRANQUE DE LA HIDROLAVADORA.

Antes de arrancar, revise que el suministro de Voltaje (V) y de la Frecuencia (Hz) correspondan al especificado en la Placa de la hidrolavadora.
1. Asegurese que el interruptor de la hidrolavadora esté en OFF.
2. Revise que el suministro principal de energía, tenga una conexión adecuada de tierra.
3. Revise que el cordón de energía, manguera, cualquier conector y pistola, no estén dañados.
4. Revise que la malla del filtro está en la entrada de agua de la bomba. El lado cónico debe ver hacia afuera.
5 Abra el suministro del agua, y apriete el gatillo para liberar presión mientras arranca.

NOTA. Debe apuntar la pistola en una dirección segura.

ADVERTENCIA. No abrir el suministro de agua puede causar daño a la bomba. Operar la hidrolavadora sin agua, causará que los empaques se dañen en menos de un minuto.

6. Cambie el interruptor a ON, para arrancar la hidrolavadora.

NOTA. SI el motor no arranca después de haber puesto el interruptor en ON, o el motor hace mucho ruido, pare inmediatamente, y revise que el suministro eléctrico, Voltaje (V) y la Frecuencia (Hz) correspondan a los datos de la placa.

7. Jale el gatilo de la pistola para comenzar a lanzar agua.
Párese en una superficie estable y tome firmemente la pistola con ambas manos. La pistola se jalonea, cuando se aprieta el gatillo.

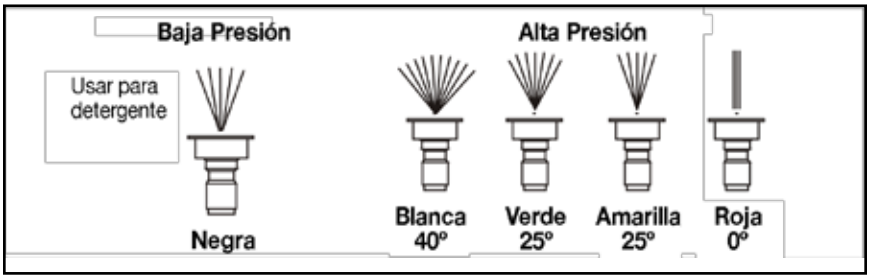
8. Suelte el gatillo para parar el flujo de agua.

NOTA: La Hidrolavadora, automaticamente se quedará en modo Bypass.

ADVERTENCIA. NO PERMITA QUE LA HIDROLAVADORA OPERE EN MODO BYPASS POR MAS DE DOS MINUTOS, ESTO CAUSARA QUE LA BOMBA SE SOBRECALIENTE Y SE DAÑE.

USO DE LAS BOQUILLAS.

Siga estas intrucciones para usar las boqillas:
1. Enganche el seguro del gatillo en la pistola.
2. Jale hacia atrás el collar de la conexión rápida, y jale la boquilla de aspersión hacia fuera.
3. Selecciones la boquilla a usar:
Para un enjuage suave, seleccione la boquilla blanca de 40º o la verde de 25º
Para recorrer una superficie, seleccione la boquilla amarilla 15º o la roja de 0º
Para aplicar químicos, seleccione la boquilla negra.
4. Jale el collar hacia atras, inserte la nueva bloquilla y libere el collar. Tire de la boquilla para asegurarse que está bien colocada en su lugar.
5. Para una limpieza más efectiva, mantenga la boquilla de 20 a 60 cms. alejado de la superficie a limpiar.
6. No se acerque más de 15 cms. cuando esté limpiando llantas de automovil.

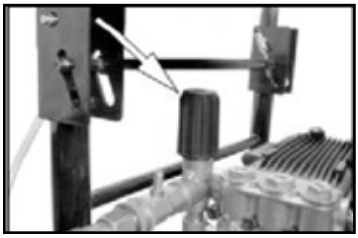


MANTENIMIENTO DE LAS BOQUILLAS

Una excesiva presión en la bomba provoca una sensación pulsante cuando se aprieta el gatillo. La principal causa de presión en esceso es que la boquilla esté obstruida o sucia con materiales como suciedad, etc. Para corregir este problema limpie inmediatamente la boquilla.

AJUSTE DE LA PRESION

La presión viene establecida desde la fabrica. Para disminuirla:



1. Ajuste el regulador de la bomba de presión. Gire la perilla del regulador en dirección contraria a las manecillas del reloj, para disminuir la presión. Una vez que haya terminado de usar la hidrolavadora, gire el regulador de la presión a su posición original.
2.Cuanto más lejos esté menos será la presión sobre la superficie a limpiar.
3. Ajuste el chorro a un ángulo más ancho.

APLICACION DE QUIMICOS PARA LIMPIEZA.

1. Empuje la manguera dentro de la entrada, localizada cerca de la conexión de presión de la mangera en la bomba como se muestra.
2. Coloque el otro extremo de la manguera de químicos con el filtro dentro, en el contenedor para los productos químidos. La proporción de químico - agua es de 7 : 1. Por cada 26.5 lts. de agua, colocar 3.78 lts. de químicos o solución para limpiar.

APAGADO.

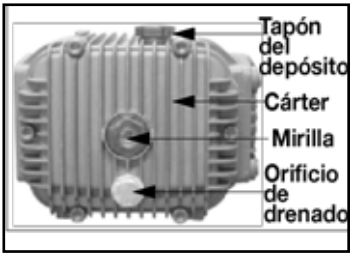
1. Después de cada uso, si ha aplicado químicos, coloque la manguera para químicos dentro del contenedor de agua limpia y corra agua limpia a través del sistema de inyección para enjuagar el sistema.
NOTA: Si no realiza esta tarea de limpieza, puede dañar la bomba.
2. Apague le motor, coloque el switch en la posición de OFF, o desconecte para parar el motor.
NOTA. Nunca gire cierre el suministro de agua, mientras esté trabajando la hidrolavadora.
3. Cierre el suministro de agua.
4. Jale el gatillo de la pistola para liberar cualquier presión de agua que haya quedado.
5. Vea la sección de almacenamiento de este manual para guardar correctamente el equipo.

MANTENIMIENTO.

Cambio de aceite.

PRECAUCION. La exposición prolongada con aceite es peligroso, enjuague sus manos abundantemente después de haber trabajado con aceite.

1. Desatornille y retire, la tapa de depósito de aceite.
2. Coloque la bandeja de captura de aceite, (no viene con el equipo), debajo de la tapa de drenado.
3. Retire la tapa de drenado y permita que el aceite usado drene del cárter, a la bandeja.



NOTA. Drenar el aceite mientras el motor esta caliente, harás más rapido el proceso de drenado.

4. Vuelva a colocar la tapa de drenado y su empaque.
5. Con la hidrolavadora, en un lugar bien plano, rellene el deposito de aceite hasta la marca de la mirilla con aceite recomendado para la hidrolavadora.
6. Vuelva a colocar la tapa. del deposito de aceite.

LOS RESIDUOS DE ACEITE, DEBEN SER COLOCADOS EN UN CONTENEDOR Y TIRARSE EN UN DEPOSITO DE QUIMICOS. NO ARROJAR AL W.C. O AL FREGADERO.

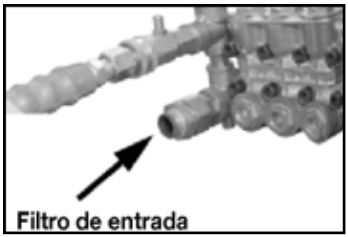
REVISION DE LA MANGUERA DE ALTA PRESION.
La manguera de alta presión, puede tener fugas, o desgaste. Revise la mangura cada vez que vaya a usar la hidrolavadora. Revise si hay cortes, las fugas, abrasiones o abultamiento de la superficie,
o daño en los acoples. Si los hubiera, reemplace la manguera inmediatamente.

REVISION DE LA MANGUERA DE DETERGENTE.
Revise el filtro en la manguera para detergete y limpielo si está sucia. La manguera debe apretarse fuerte, en la entrada de la misma. Revise que la manguera no tenga fugas o gotee. Reemplace el filtro o la manguera si estuvieran dañados.

REVISION DE LA PISTOLA Y LA EXTENSION DE LA BOQUILLA
Revise la conexión de la manguera con la pistola para asegurarse que esta bien asegurada. Pruebe el gatillo presionándolo y asegurese que el gatillo regresa a su lugar cuando se suelta. Deje el gatillo en la posicion de ON y pruébelo. No debe presionar el gatillo.

LIMPIEZA DE LA BOQUILLA.
Si la boquilla se obstruyera, con suciedad, puede generar presión en exceso. Si la boquilla está parcialmente obstruida, la bomba del agua vibrará, limpie la boquilla inmediatamente siguiendo las siguientes instrucciones:

1. Apague la hidrolavadora y cierre el suministro de agua.
2. Jale el gatillo de la pistola para liberar la presión de agua.
3. Desconecte la varilla de la pistola.
4. Retire cualquier obstruccion, limpiando y enjuagando la boquilla con agua limpia.
5. Enjuage los extremos de la varilla por 30 segundos para enjuagar y limpiar cualquier suciedad.
6. Conecte nuevamente la varilla a la pistola y abra el abastecimiento de agua.



LIMPIEZA DEL FILTRO DE ENTRADA.
1. Retire el filtro de la entrada de agua de la bomba como se muestra.
2. Limpie el filtro enjuagando ambos lados con agua.
3. Reemplace el filtro de la entrada de agua. El extremo cónico debe ver hacia afuera.

NOTA. No use la hidrolavadora sin tener el filtro colocado.

ALMACENAMIENTO.

MOTOR.
1. Guardelo en un lugar seco, evite los cambios drásticos de temperatura.
2. No apile el motor en un lugar muy alto, puede dañar el empaque y por consecuencia la parte baja del motor.
3. Evite guardar o transportar el motor inclinado.

BOMBA
1. Drene toda el agua de la manguera de presión, ubicada del lado del manubrio de la hidrolavadora.
2. Drene toda el agua de la pistola y la varilla sosteniendolas de manera vertical con la boquilla apuntando hacia abajo y apretando el gatillo. Cuelgue en el soporte.
3. Guarde todas las partes de manera que estén bien protegidas.

PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO.

Es muy importante que no quede ningún residuo de agua si la hidrolavadora va a estar almacenada por un tiempo prolongado. Los sedimentos y minerales que se depositan en las partes de la bomba, pueden congelar su peración. Si Ud., no planea usar la hidrolavadora por más de 30 días realice los siguietnes pasos:

1. Enjuague la manguera de químicos, colocando los filtros dentro de una cubeta de agua limpia mientras hace trabajar la hidrolavadora en el modo de presión baja. Enjuague por uno o dos minutos.

2. Retire las mangueras de alta presión y de jardín, corra el motor por 10 segundos para descargar el agua que permanezca en la bomba.

3. Asegúrese que la bomba está limpia y vacía para evitar que se corroa y desgaste los componentes de la bomba.

4. Guarde la hidrolavadora en un lugar seco y bien ventilado.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
El motor no arranca cuando se prende	No está bien conectado o hay falla en el suministro eléctrico	Revisar la conexión, cable o interruptor
Cuando se prende, el motor zumba pero no arranca	El voltaje es insuficiente, o menor al mínimo requerido	Revise que el suministro eléctrico tenga el voltaje requerido
	La bomba está atascada o congelada	Revise el motor como se describe en las instrucciones.
	Cable incorrecto	La sección transversal de cable de la extensión no tiene la longitud apropiada. Cuanto más largo, más grande debe ser la sección transversal.
La bomba hace ruido	La bomba está jalando aire	Revise que todo esté bien apretado.
	Las válvulas están desgastadas, sucias o atascadas.	Revise, limpie o reemplace
	Los baleros están desgastados	Revise, limpie o reemplace
Hay muy poca presión o no hay presión en el arranque inicial	No hay suficiente suministro de agua	Asegure que su suministro de agua pueda descargar 19 lts. por minuto a 20 PSI
	Hay fuga en la manguera de alta presión	Apriete y ajuste, use sellador si es necesario
	La boquilla está obstruida	Limpiela
	El filtro de agua está sucio	Retírelo y limpielo
	Válvula de arranque fácil defectuosa	Reemplacela con su distribuidor
	Aire en la manguera	Apague el motor. Cierre el suministro de auga. Desconecte el suministro de agua de la entrada de la bomba y gire la entrada para sacar todo el aire de la manguera. Cuando el aire ha salido, cierre el suministro de agua y vuelva a conectar la manguera.. Abra nuevamente el suministro de agua y jale el gatillo para sacar el aire de la pistola y la varilla.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
No salen los químicos	El filtro de los químicos está bloqueado	Limpie el filtro
	Los quimicos usados son muy densos	Diluya los químicos. Los químicos deben tener la consistencia del agua.
	La manguera de presión es muy larga	Use una manguera de succión en vez de una de alta presión.
	Los químicos se quedaron dentro del inyector.	Limpie las piezas, o reemplacelas con su distribuidor.
No hay presión o es muy baja (después de un periodo normal de uso)	Sello o empaques desgastados	Reemplácelos con su distribuidor
	Válvulas obstruidas o desgastadas	Reemplácelos con su distribuidor
	Desgaste del piston de descarga	Reemplácelo con su distribuidor
	Válvula de arranque fácil desgastada	Reemplácela con su distribuidor
Fuga de agua en la pistola y la conexión de la varilla	O-ring desgastado o roto	Revise y reemplace
	Conexión floja de la manguera	Apriete
Fuga de agua en la bomba	Conexiones flojas	Apriete
	Empaques del piston desgastados	Reemplácelos con su distribuidor
	O-ring desgastados o roto	Reemplácelos con su distribuidor
	La cabeza de la bomba o mangueras, dañadas.	Reemplácelos con su distribuidor
Fuga de aceite en la bomba	Empaques desgastados	Reemplácelos con su distribuidor
	Tapa de drenado flojo	Apriete
	O-ring desgastados o roto	Revise y reemplace
La bomba vibra	Boquilla obstruida	Limpie la boquilla

POLIZA DE GARANTIA PARA HIDROLAVADORAS

ESTIMADO CLIENTE:

Muchas gracias por elelgir la marca "ANTARIX" en HIDROLAVADORA DE MOTOR, nuestra compañía se compromete a servirle según la Normatividad Mexicana, en base a la presente PÓLIZA DE GARANTÍA y la FACTURA DE SU COMPRA.

I. De las Hidrolavadoras ANTARIX. Otorgamos seis meses de garantía en todas sus partes excepto en las piezas de desgaste normal, en caso de que usted sea Centro de Servicio Autorizado se le hará cambio físico de las piezas, si usted no es centro de servicio (VER NOTA **).
NOTA(**) Envíe su equipo por medio del vendedor que lo atiende en su zona o bien envie el equipo completo a nuestro departamento de Servicio Técnico por medio del formato **S3 Carta de embarque sin cargo, que se le proporcionará una vez que Usted haya enviado el formato S1 Formato de Reporte y Recepción de Equipo para Garantías (pag. 9 de la Lista de Precios), debidamente llenado y con copia simple de su factura.** **POR NINGUN MOTIVO ENVIE LOS EQUIPOS CON FLETE POR COBRAR YA QUE DE HACERLO ASI, SE LE CARGARA EL IMPORTE DE DICHO FLETE A SU CUENTA.** El equipo reparado le será devuelto por la misma vía con cargo o sin cargo, incluso de los fletes, según proceda o no la Garantía. Sin excepción alguna.

PROCEDIMIENTO PARA LAS GARANTIAS.
1. La garantía en ningún caso opera por caídas, roturas o golpes que sufra el equipo una vez recibido por el cliente, con la única excepción que esto ocurra por causa del medio de transporte en que se le envió, con flete pagado, si esto pasara le haremos válida la garantía siempre y cuando nos lo reporte dentro de las 48 hrs. siguientes a su recepción*, por medio de su formato **S1 Formato de Reporte y Recepción de Equipo para Garantías (pag. 9)** posteriormente recibirá por parte de nuestro **Departamento de Servicio Técnico el Formato S3 Carta de embarque sin cargo**. * Es preciso señalar que la fecha de recepción será cotejada de acuerdo al sistema electrónico de la paquetería correspondiente, donde sabremos la fecha, la hora y el nombre de la persona que recibió dicha mercancía. **Para los fletes que se envían por cobrar, distinto a paqueterías que ofrece ANTARIX, el flete es por riesgo y cuenta del comprador.**

2. Todo producto de garantía deberá enviarse dirigido al Departamento de Servicio Técnico por medio del formato **S3 Carta de embarque sin cargo** anexando el formato **S1 Formato de Reporte y Recepción de Equipo para Garantías (pág. 9)**, completamente llenado y acompañado siempre de una copia simple de la factura de venta. De no cumplir con estos requisitos, no podremos otorgar la garantía.

3. Para el caso de los distribuidores autorizados con Servicio Técnico, se le hará el cambio físico de las piezas en garantía sin cargo alguno,el vendedor de su zona hará los cambios en cada visita o por medio del formato **S3 Carta de embarque sin cargo**.

4. Del formato **S3 Carta de embarque sin cargo** que consiste en la carta de autorización que el Departamento de Servicio Técnico le extiende vía fax para que usted pueda enviar su equipo sin cargo, tomando en cuenta que si no procede la garantía se le hará cargo por el costo del flete.

POLIZA DE GARANTIA PARA HIDROLAVADORAS

LA GARANTIA SE INVALIDA POR:

1. Reclamar la GARANTÍA y no presentar su PÓLIZA DE GARANTÍA y la FACTURA DE SU COMPRA.

2. Que la aspersora de pistones sea abierta o reparada sin permiso de nuestra Compañia o bien de un Centro de Servicio Autorizado por nuestra Compañía.

3. Si la PÓLIZA DE GARANTÍA o la FACTURA DE SU COMPRA se encuentran alteradas. O si la PÓLIZA DE GARANTÍA NO es llenada, Sellada y Firmada por el Distribuidor que vendió el Producto.

4 Si se encuentra fuera del período de GARANTÍA.

5. La garantía en ningún caso opera por caídas, roturas o golpes que sufra el equipo una vez recibido por el cliente, con la única excepción que esto ocurra por causa del medio de transporte en que se le envió, si esto pasara le haremos válida la garantía siempre y cuando retorne dicha mercancía dentro de las 48 hrs. siguientes a su recepción, acompañado de su formato S1. FORMATO DE RECEPCIÓN DE EQUIPOS PARA GARANTÍAS. Es preciso señalar que dicho término será cotejado de acuerdo al sistema electrónico de la paquetería correspondiente, donde sabremos la fecha, la hora y el nombre de la persona que recibió dicha mercancía.

POLIZA DE GARANTIA PARA HIDROLAVADORAS

REGISTRO DE LA POLIZA DE GARANTIA DE FUMIGADORA DE MOTOR

SR. DISTRIBUIDOR:

Por favor llene esta POLIZA DE GARANTÍA y entréguela al Usuario, ya que servirá como comprobante del Reclamo de Garantía.

MODELO: _____

SERIE : _____

FECHA DE COMPRA: _____

SELLO Y FIRMA DEL DISTRIBUIDOR: _____

Después de Otorgar el SERVICIO DE GARANTÍA, por favor, llene los datos de abajo y recopile la Firma de Conformidad del Consumidor, después corte el cuadro con la FIRMA DEL USUARIO y realice el reclamo de sus pieza y mano de obra.

FALLA: _____

REPARACION REQUERIDA: _____

_____

FECHA DE REPARACIÓN: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO: _____

_____

FIRMA DEL CENTRO DE SERVICIO: _____

_____

MODELO: _____

SERIE: _____

NOTA: ESTIMADO CENTRO DE SERVICIO DESPUES DE OTORGAR LA GARANTIA, CORTE ESTE TALON Y CONSERVELO PARA RECLAMAR SU CUENTA, ESTE TALON PUEDE SER FOTOCOPIADO LAS VECES QUE SEA NECESARIO.

ANTARIX®

AGRÍCOLA ANTARIX, S. DE R. L. DE C.V.
Calle Palmas No. 100 Lt. 20 Mza. 12-A
Cd. Industrial Bruno Pagliai C.P. 91697
Veracruz, Ver. MEXICO

www.antarix.com.mx

01 229 201 21 00 con 10 líneas
01800 7145154